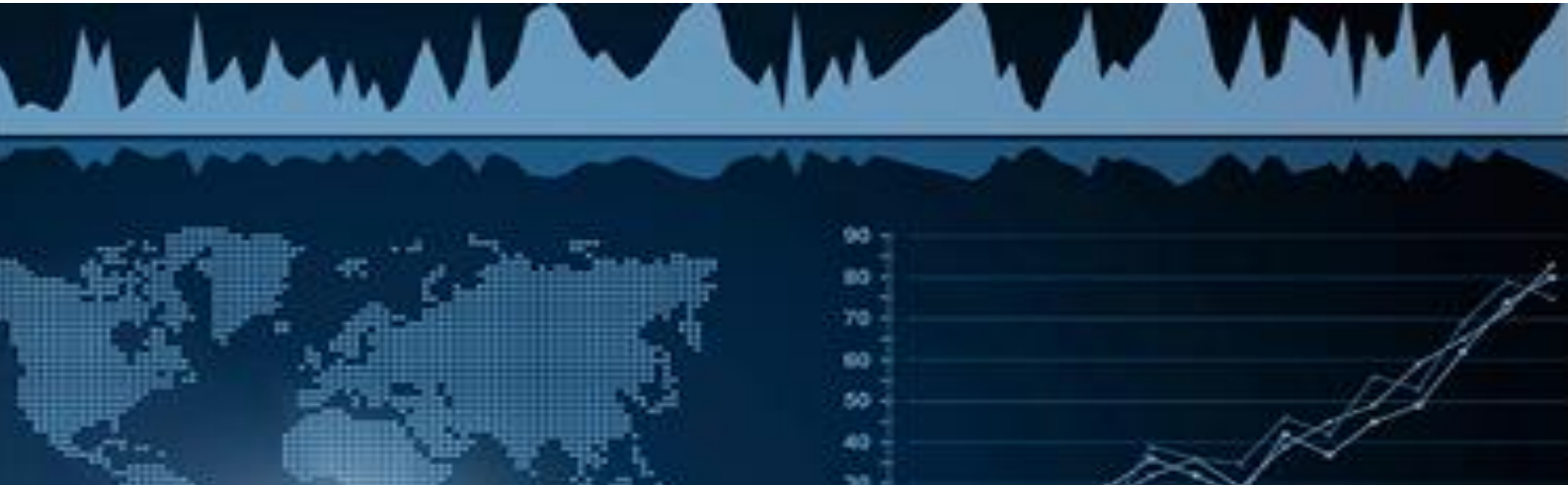




Statistics



ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS OPERACIONES AÉREAS Y EL SMS

Carlos Martínez de Pinillos Quiñones – Piloto Comercial de Helicópteros



1. DEFINICIÓN

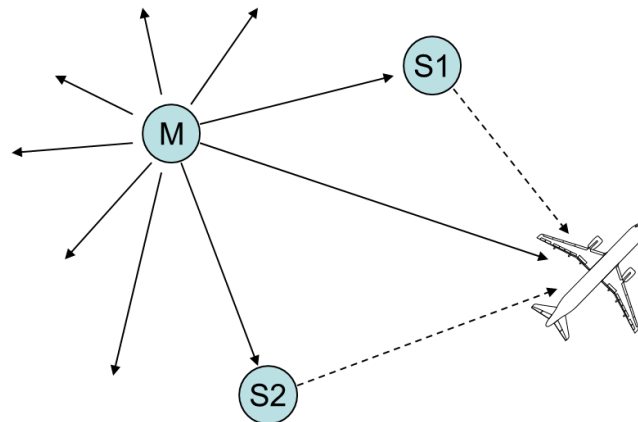
Proceso preventivo y no punitivo donde se recopila y analiza los datos de vuelo registrados en el FDR con el fin de mejorar el rendimiento del vuelo, tripulación de vuelo, procedimientos operativos, capacitación, procedimientos de control de tránsito aéreo, servicios de navegación aérea y mantenimiento de aeronaves y diseño.



2. PROPÓSITO Y ALCANCE



Asegurar y mejorar la eficacia del rendimiento de las Operaciones Aéreas recopilando, almacenando y analizando los datos de vuelo registrados en el FDR.



Aplica a todas las Operaciones Aéreas, en el análisis de los datos de vuelo y seguimiento del desempeño de la tripulación de vuelo, procedimientos operativos, administrativos y mantenimiento de aeronaves.

3. ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS OPERACIONES AÉREAS Y EL SMS



AUDITORÍA LOSA

ESTANDARIZACIÓN

CRM - TEM

MOQA

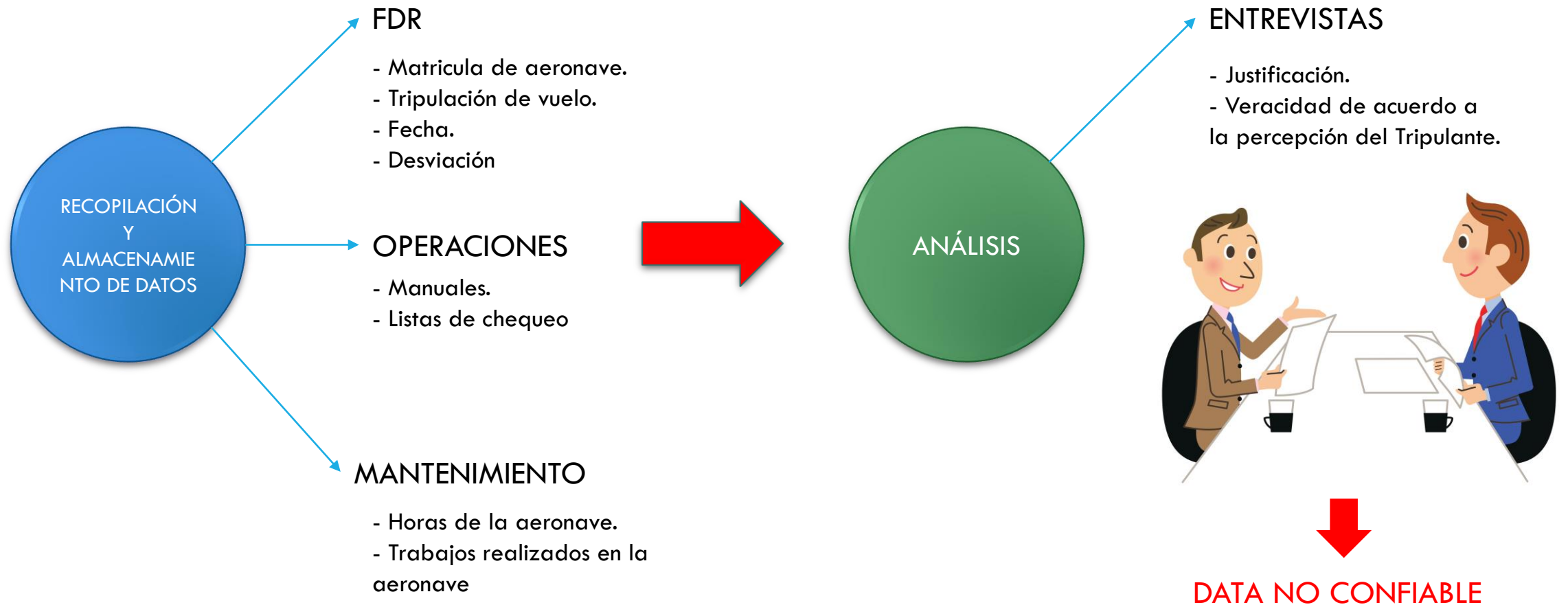
FOQA

SMS



4. ANTES DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS OPERACIONES AÉREAS

PROCESO Y MÉTODO DE ANÁLISIS



RESULTADOS E INDICADORES



= **X** ERROR DEL FDA →

NINGUNA ACCIÓN PARA LA TRIPULACIÓN, PROCEDIMIENTOS Y MANTENIMIENTO



MEJORAS QUE SE HICIERON EN EL PROCESO DE ANALISIS

Implementación del aseguramiento de la calidad en las operaciones de vuelo con un análisis más efectivo y exacto, donde el analista cumpla el siguiente perfil:

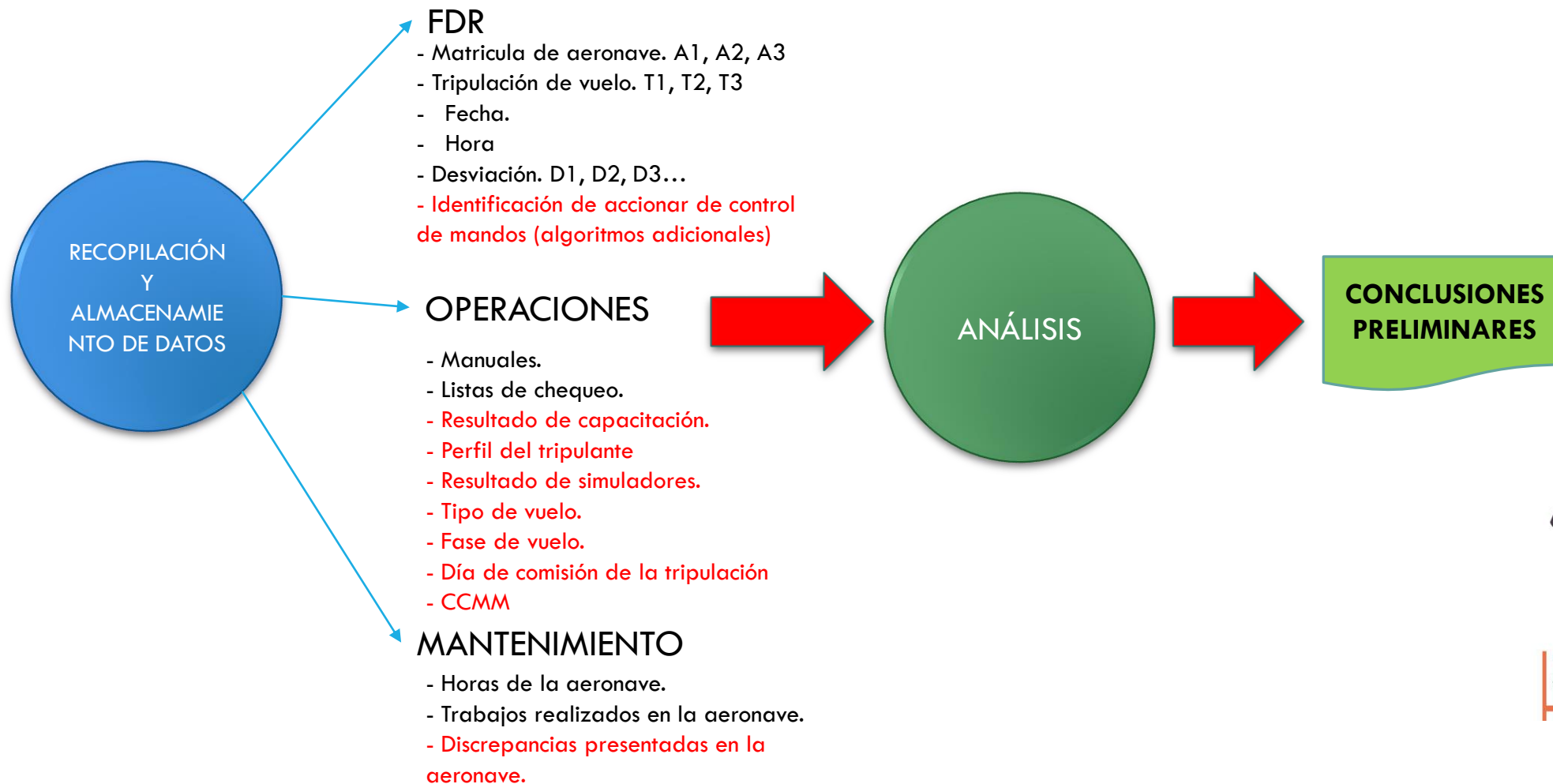
- ✓ Enfoque analítico y lógico para la resolución de problemas, basarse en evidencias.
- ✓ Capacidad de leer e interpretar gráficos estadísticos.
- ✓ Conocer los manuales y procedimientos operativos de la organización.
- ✓ Trabajar bien por cuenta propia y como parte de un equipo.
- ✓ Capacidad de estimular las ideas de otras personas.
- ✓ Habilidades de comunicación para explicar información compleja de ingeniería.
- ✓ Habilidades de comunicación oral y escrita y capacidad para redactar informes.
- ✓ Capacidad de organización para planificar su propio tiempo, coordinar los recursos y asegurarse de que se cumplen los plazos.





5. DESPUÉS DEL ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD DE LAS OPERACIONES AÉREAS

PROCESO Y MÉTODO DE ANÁLISIS

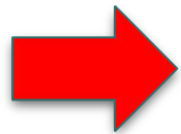


ENTREVISTAS (Uso de Factores Humanos)

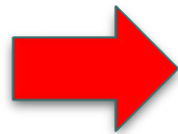
- Basado en la interpretación del gráfico del programa de descifrado.
- Brindar confianza
- A toda la tripulación de vuelo.
- Llevar al entrevistado a la causa. (Preguntas)



ANÁLISIS



CONCLUSIONES
PRELIMINARES



ENTREVISTAS

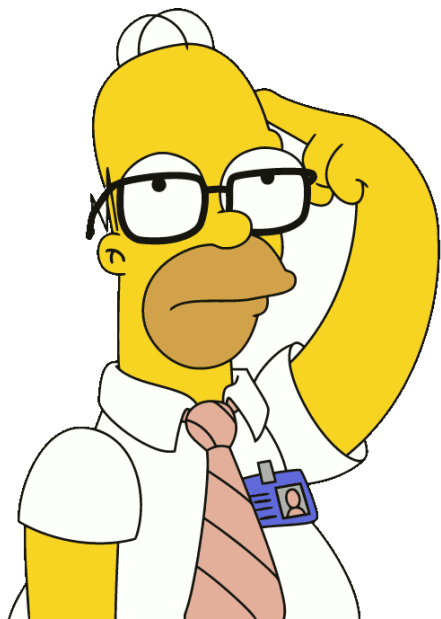
- Basado en la interpretación del gráfico del programa de descifrado.
- Brindar confianza
- A toda la tripulación de vuelo.
- Llevar al entrevistado a la causa.



QJO

CON LA RESISTENCIA AL
CAMBIO

¿QUÉ HACEMOS?



ANALIZAMOS LAS CAUSAS

SUPERVISIÓN

CRM

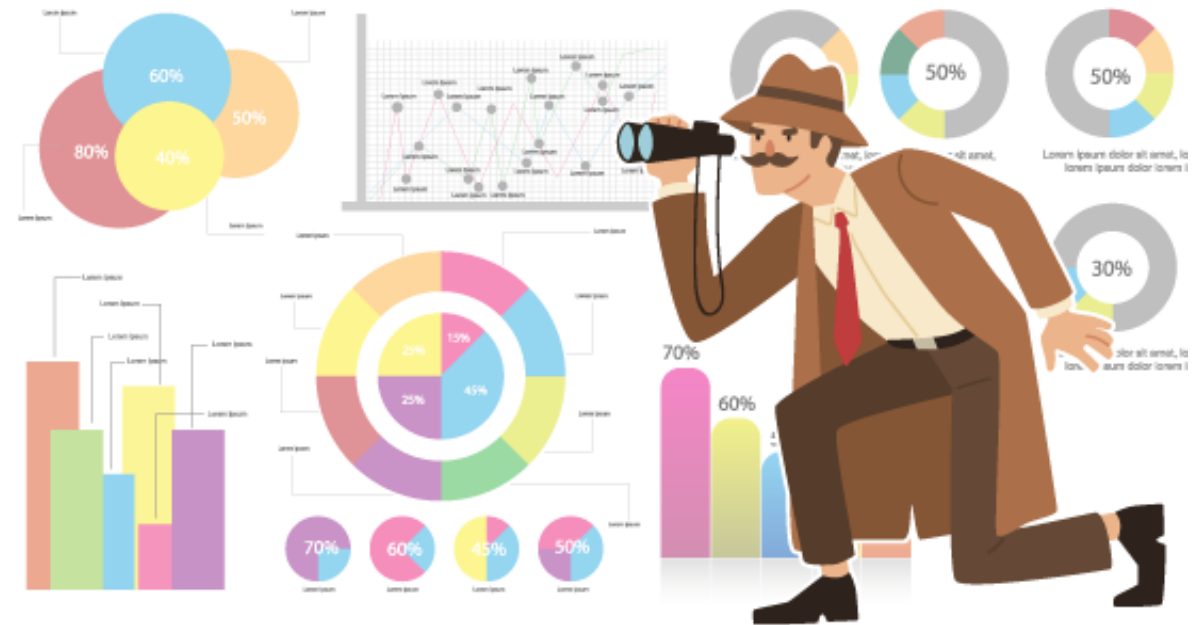
SOBREESTI
MACIÓN

COMPLA
CENCIA

PROCEDI
MIENTOS

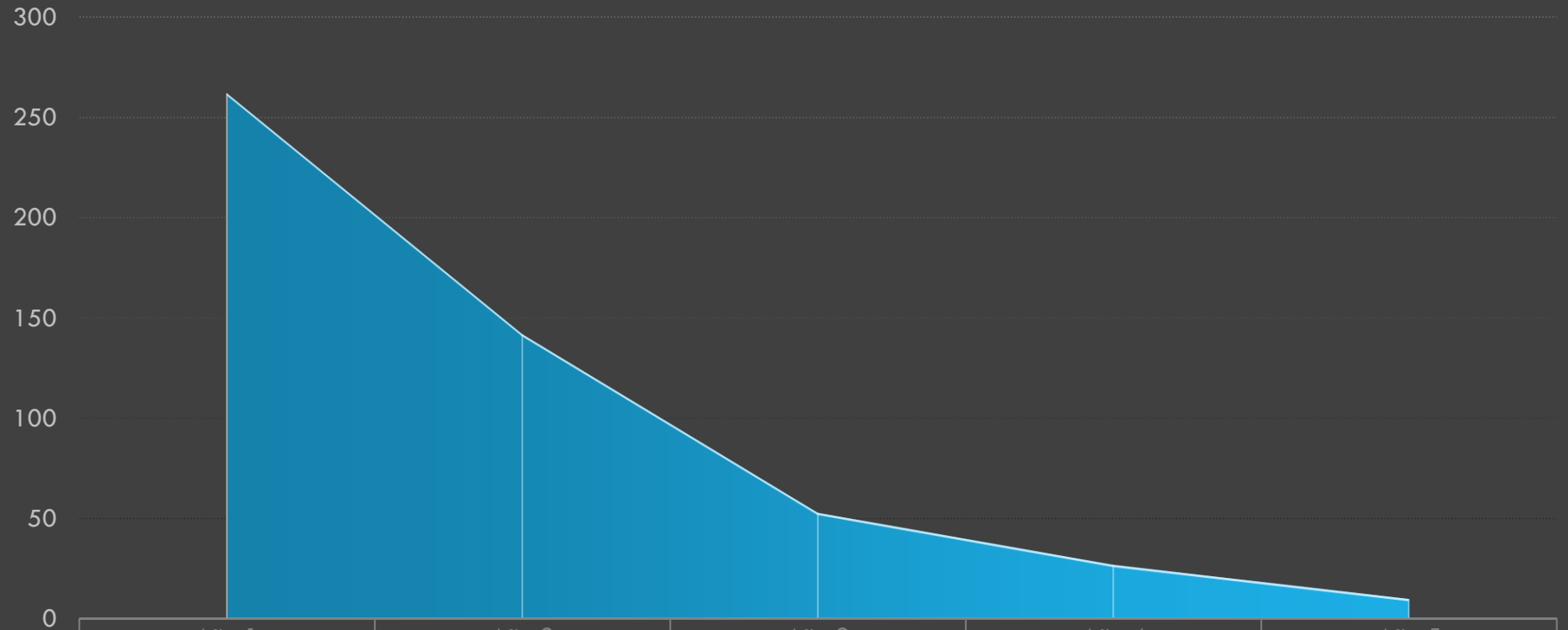
MEJORA CONTINUA DE LA SEGURIDAD OPERACIONAL

- ✓ Creación de Procedimientos estandarizados.
- ✓ Creación de Procedimientos recién identificados.
- ✓ Intensificación del entendimiento de la aerodinámica de la aeronave.
- ✓ Aumento del conocimiento de los sistemas de la aeronave.
- ✓ Concientización al personal.
- ✓ Incremento de la confiabilidad de la aeronave.
- ✓ Incentivo del Reporte voluntario.
- ✓ Profundización en el Análisis de riesgo.
- ✓ Trabajo con enfoque basado por proceso.



RESULTADO

DESVIACIONES



DESVIACIONES

Año 1

262

Año 2

142

Año 3

53

Año 4

27

Año 5

10

CONCLUSIONES



UN ADECUADO ANÁLISIS, REDUCIRÁ
LA CANTIDAD DE OBSERVACIONES



OPTIMIZARÁ EL PROCESO Y
EMPLEO DE LOS RECURSOS.



PROMOVERÁ LA MEJORA
CONTINUA EN LAS OPERACIONES
AÉREAS EN BASE A LA SEGURIDAD
OPERACIONAL

GRACIAS

CONSULTAS LLAMAR AL +51 996131148

CORREO: cmartinezdepinillos@yahoo.com

cmartinezdepinillos@acsoperu.com