

PROPUESTA DE PSICOLOGÍA AERONÁUTICA APLICADA AL ATC, PERSONAL DE VUELO, MANTENIMIENTO Y DE TIERRA.

Psic. Aer. Mónica Gómez Caniella
Psic. Aer. Rosa Olinda Reategui Vidalón

2023

Psicóloga peruana residiendo en Roma.

Formada en clínica y aeronáutica.

Técnico en mantenimiento de equipos electrónicos de a bordo y (2001 - 2017) Fuerza Aérea Del Perú.

Certificada y actualizada en Factores humanos en la gestión de la seguridad operacional en el mantenimiento aeronáutico .Escuela Superior de Guerra Aérea/DGAC. La Molina Lima PERÚ.

Factores humanos en mantenimiento aeronáutico. Fuerza aérea del Perú Escuela de capacitación y Perfeccionamiento

Mecánico Aviónica Licencia DGAC 5623.Perú.

Miembro de la Asociación Española de Psicología de Aviación (AEPA) y miembro de la Asociación Italiana de Psicología de aviación.

Docente del programa de prevención del uso inadecuado de sustancias psicoactivas en aviación.

Actualmente consulta psicológica on line, desarrollando trabajo de investigación en temas de psicología aeronáutica y colaborando con entrenamientos a empresas.

Rosa Olinda Reatégui Vidalón



Mónica Gómez Caniella

Psicóloga uruguaya resiendo en Qatar. 25 años trabajando en aeronáutica.

CEO estudio Corbran. Consultor internacional.

Presidente de La Unión latinoamericana de asociaciones de psicología aeronáutica.

Presidente de la Asociación Uruguaya de Psicología aeronáutica.

Directora clínica del programa de peers support en Eurania services.
Barcelona.España

Integra el equipo de Consultora Zentra2. Málaga España
Consulta privada.

Integra el equipo docente del Diploma de especialización en Psicología Aeronáutica. Ilustre Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Oriental y Universidad Internacional de Andalucía.

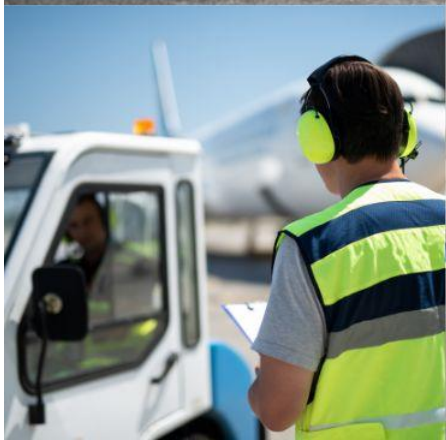
Coordinadora del diplomado internacional de Psicología Aeronáutica.
IUSUR FUNDABAA

Miembro de la Asociación Española de Psicología de Aviación (AEPA) y miembro de la European Association for Aviation Psychology (EAAP).



- Introducción.
- Psicología aeronáutica.
- Áreas de aplicación.
- ¿Cómo podemos ayudar?.
- Testimonios.
- Recomendaciones.
- Conclusiones.





Ψ
PSICOLOGÍA AERONÁUTICA Y ESPACIAL



Estudia, investiga y se ocupa de la interacción del humano con un sistema de aviación en constante cambio, evaluando su impacto en las personas y en su desempeño.



ACSO PERU

- ❑ Se orienta a diseñar estrategias de mejora continua en todos sus ámbitos de actuación para el logro de su objetivo principal, salvaguardar la salud, la seguridad operacional y productividad de la Industria.



ASPECTOS
FUNDAMENTALES

La Persona

El equipo

La organización



Ámbito civil y militar.

Entrenamiento. CRM DRM MRM HHFF SMS.

Entrenamiento en competencias.

Simulador y tierra.

Prevención e Investigación de accidentes.

Intervención psicológica en situaciones de crisis (CISM).

Plan de asistencia a víctimas y familias.

Miedo a volar.

Prevención Promoción y gestión de la salud.

Programas de apoyo entre pares.

Programas de gestión de multiculturalidad.

Programas de gestión intergeneracional.

Programas de gestión de cambios.

Programa de gestión de Pasajeros disruptivos.

Asistencia al pasajero.

Diseño de aeronaves, entre otros.

Clínica
Entrenamiento
Investigación
Consultoría

AC





¿Cómo podemos trabajar juntos?

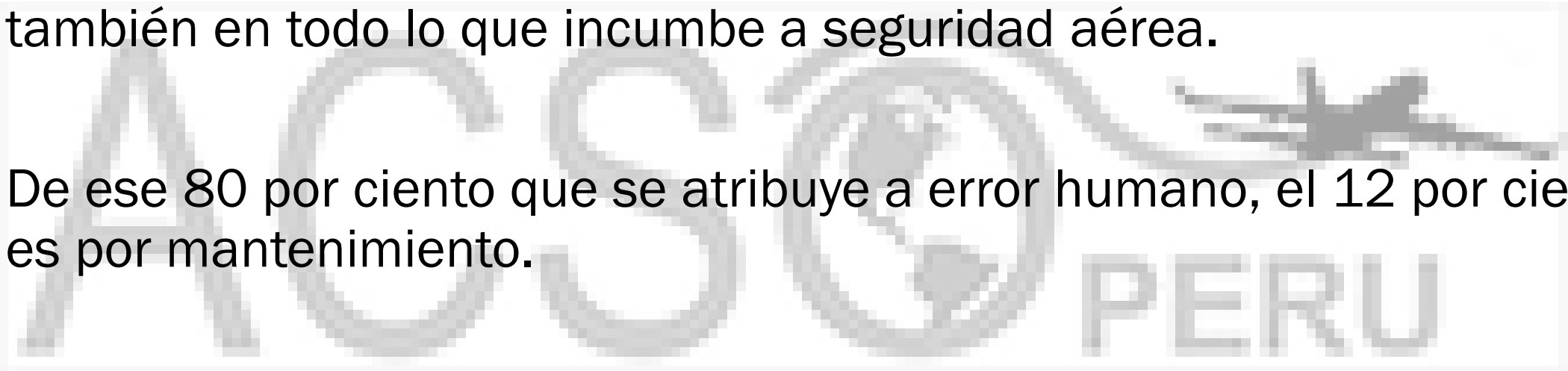
FUNDAMENTAL

Como parte importante del análisis de la tarea, escuchar y considerar las opiniones de los colaboradores permite detectar riesgos latentes y oportunidades de mejora.



Área de mantenimiento.

- Mantenimiento no solo es un pilar fundamental en aeronáutica sino también en todo lo que incumbe a seguridad aérea.
- De ese 80 por ciento que se atribuye a error humano, el 12 por ciento es por mantenimiento.



¿Qué hace un técnico de mantenimiento?

En la práctica, las actividades consisten en:

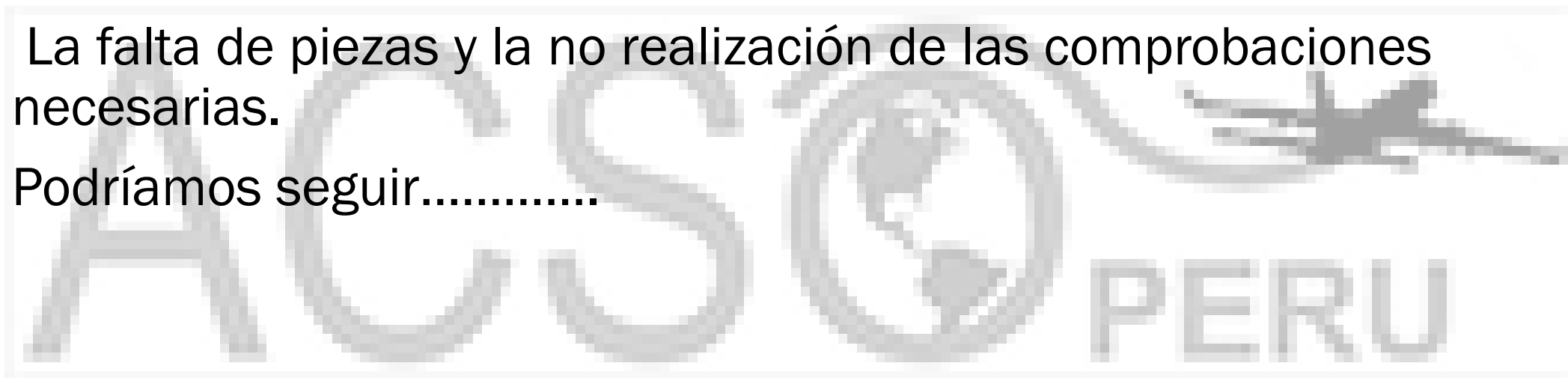
- Diagnosticar** y controlar máquinas, equipos e instalaciones.
- Organizar** las operaciones de mantenimiento.
- Realizar** operaciones de mantenimiento correctivo o preventivo.
- Participar** en la mejora continua de los procesos de mantenimiento en la empresa.



**Algunos
ejemplos**

Errores en mantenimiento.

- Las piezas instaladas incorrectamente,
- La falta de piezas y la no realización de las comprobaciones necesarias.
- Podríamos seguir.....



Ellos trabajan así



Queremos operativo el avión para ayer.





A él le gusta trabajar solo



Actitud

En la misma semana, 2 vehículos de servicio impactan un B737 y un ATR 42, perforando la parte externa del fuselaje.

Los mismos quedaron fuera de servicio por varios días.

¿Cómo se podría haber evitado?

¿Qué impacto habrá tenido a nivel general?

Durante el walk around (inspección exterior pre vuelo) el Comandante, con chaleco de alta visibilidad y de día, se salvó por poco, de ser atropellado por un camión de servicio marcha atrás .

El chofer comenta que no lo vió.

¿Considera que este evento fue relevante?

ALGUNOS PELIGROS INHERENTES A LA OPERACIÓN



Aeronave en movimiento: la aeronave no puede detenerse con la facilidad ni la rapidez de los vehículos terrestres.
La visión que el piloto tiene de la pista puede ser limitada.
Vehículos en movimiento.

Motores y hélices de aeronaves: los motores de las aeronaves son muy peligrosos. Todos los motores de aeronaves generan una succión que podría arrastrarle. Este peligro existe tanto delante como a los lados de los motores. Se le conoce como la «zona de ingestión» y puede ser mortal.

Los motores también generan un torbellino de hélice o un chorro de escape (turborreactores) que puede emitir mucho calor y fuerza sobre distancias considerables. Se sabe que esta fuerza ha llegado a mover otro equipamiento o a hacer estallar las ventanas de vehículos. Puede que no llegue a ver las hélices girando.

Rotores de helicóptero: las palas del rotor se inclinan hacia abajo cuando giran y también pueden provocar una deflexión hacia abajo peligrosa que puede arrastrarle o mover otros objetos.
Riesgo de lesión por el calor del escape del motor y los humos. Los rotores traseros se mueven a velocidades muy altas y pueden llegar a ser casi invisibles. Esto provoca lesiones con mucha más frecuencia que los rotores principales.

Resbalones y caídas: las pistas suelen ser lisas, por lo que cuando se mojan o tienen hielo pueden resultar resbaladizas. Además, el aceite o pequeñas fugas de combustible pueden volverlas resbaladizas incluso con buen tiempo.



Iluminación: algunas zonas del aeródromo pueden estar mal iluminadas para evitar confundir a las aeronaves que se acercan. Esto puede añadir peligros. Preste especial atención cuando se encuentre cerca de las aeronaves, ya que los extremos y los bordes de las alas pueden ser difíciles de ver.

Testimonios 



ALCOHOL Y DROGAS

AUTOCUIDADO

FÍSICO
PSICOLÓGICO
SOCIAL
EMOCIONAL
FINANCIERO





Gestión de fatiga

Gestión de finanzas

Higiene del sueño

**Hábitos
saludables**

Psicoeducación

Nutrición

Resumiendo

- Trabajar de manera integral para lograr estrategias coordinadas.
- Fomentar estudios, investigaciones y generar evidencia científica.
- Proporcionar recomendaciones y líneas de acción.
- Promoción de la salud mental del personal y usuarios del sistema.
- Impactar positivamente en la salud seguridad operacional y productividad.

Muchas gracias

Psic. Aer.Mónica Gómez Caniella.
mgomezcan@gmail.com

Psic.Aer.Rosa Olinda Reatégui Vidalón.
olindareateguividalon@gmail.com