

Preguntas y Respuestas sobre Implementación de un SMS



Approved by and published under the authority of the Secretary General

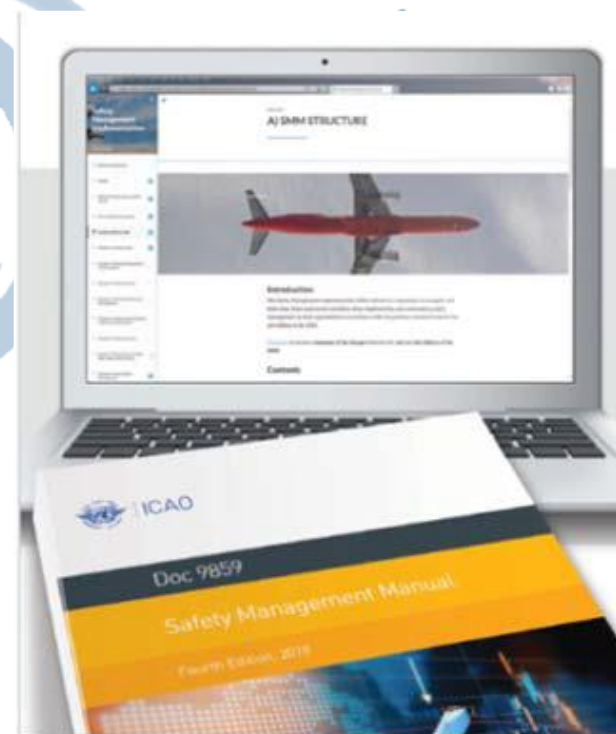
INTERNATIONAL CIVIL AVIATION ORGANIZATION

Propósito

Compartir experiencias sobre el proceso de implementación de un sistema de gestión de seguridad operacional en organizaciones de aviación (Ref. Doc. 9859 4ta. Edición OACI)

Temario

1. Introducción
2. Problemas comunes
3. Preguntas y respuestas



Problemas comunes

Falta/poco compromiso de la dirección

Desconocimiento de los fundamentos de un sistema de gestión y sus procesos

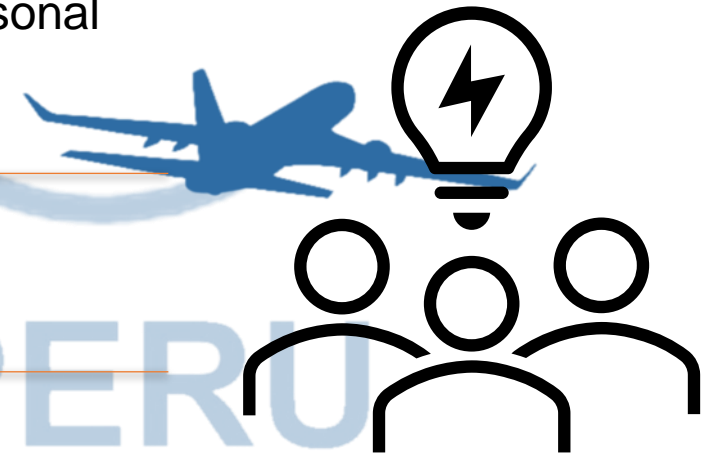
Falta/insuficiente capacitación del personal acerca del SMS y su implementación (Métodos, técnicas y herramientas)

Falta de fuentes de data de seguridad operacional

Recursos necesarios insuficientes

Resistencia al cambio

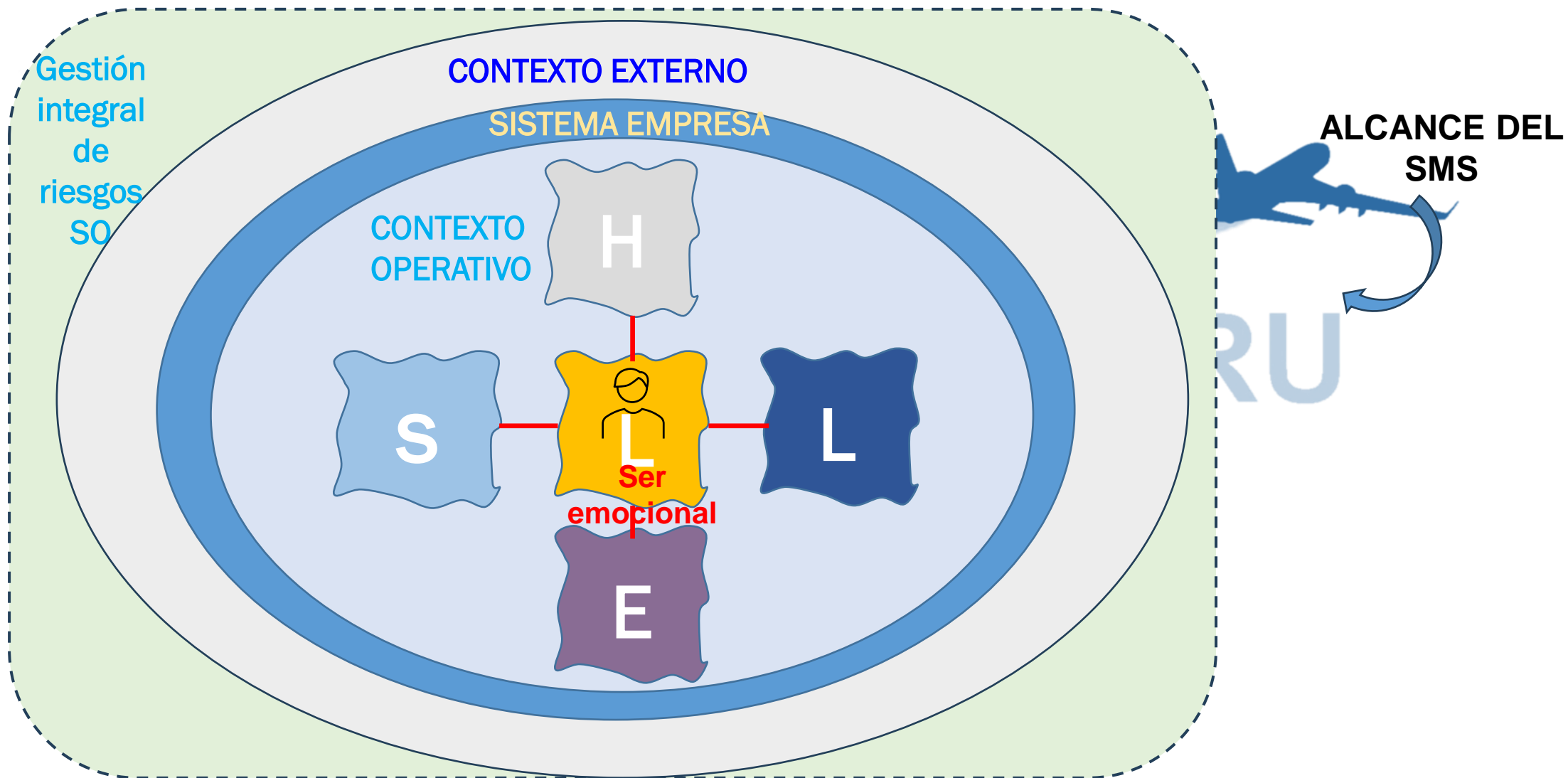
Otros



Falta/Poco compromiso de la dirección



Fundamentos de un sistema de gestión y sus procesos



Falta/insuficiente capacitación del personal acerca del SMS

Modelo referencial

Doc. 9859 OACI
Sistema de Gestión de
Seguridad Operacional

Modelo prescriptivo

Regulaciones Aeronáuticas

Fundamentos de la
Seguridad Operacional

Desarrollo de Inteligencia
de la Seguridad Operacional
(Toma de decisiones)

Métodos, Técnicas y Herramientas de gestión

Implementación del SMS



Preguntas y respuestas

PERFIL DE PUESTO

- ¿Qué perfil debe tener el responsable de dirigir el Sistema de gestión de seguridad operacional?
- ¿Cuál es su rol del jefe de seguridad operacional en tierra?
- ¿Qué roles y responsabilidades se deben asignar a los miembros de nuestros equipos de SMS?

POLITICA

- ¿Cómo generar políticas para incentivar los reportes de seguridad operacional?
- El Sistema de Seguridad Operacional tiene que ver con las Políticas de Seguridad y Defensa Nacional.
- ¿Cómo establecer una política SO efectiva?

Preguntas y respuestas

IMPLEMENTACION

- ¿Por dónde empezar la implementación de un SMS?
- ¿Cuáles son los requisitos regulatorios o estándares que debemos seguir al implementar un SMS?
- ¿Cómo establecer un adecuado sistema operacional con aeronaves no tripuladas y la regulación urgente de DGAC para su limitación en áreas donde se ejecuten operaciones aéreas o áreas sensibles por razones de seguridad nacional?
- ¿Cuál sería la mejor idea para estructurar un sistema automatizado sobre seguridad operacional aeronáutico?
- ¿Cuál es el primer paso para la implementación de un sistema de SMS?
- Obstáculos para la implementación del SMS en los Institutos Armados
- Métodos apropiados para implementar un sistema de seguridad Operacional
- ¿Cuáles son los desafíos comunes para la implementación y como superarlos?

Preguntas y respuestas

SEGUIMIENTO

- ¿Cómo podemos garantizar que nuestro SMS refleje las realidades cambiantes y las lecciones aprendidas de las investigaciones de accidentes?
- ¿Qué pasos debemos seguir para identificar evaluar los riesgos de seguridad operación en nuestras operaciones?
- ¿Cuáles son las mejores prácticas para establecer proceso de mitigación de riesgos?
- ¿Cuál es la mejor manera de medir y evaluar la efectividad de nuestro SMS?
- ¿Qué herramientas o software son útiles para gestión y documentar los datos de seguridad operacional?
- ¿Cómo debemos manejar la notificación y la investigación de incidentes de seguridad operacional?

Preguntas y respuestas

INSTRUCCIÓN

- ¿Cómo debemos llevar a cabo la capacitación y concientización sobre SMS en nuestro personal?
- ¿Cómo podemos fomentar una cultura de seguridad dentro de nuestra organización?

OPORTUNIDADES/MEJORA

- - ¿Dónde vemos oportunidades para mejorar la relación entre la regulación del SMS y la prevención proactiva de accidentes?
- - ¿Qué iniciativas o cambios en la formación y la responsabilidad podrían ser cruciales para elevar nuestros estándares de seguridad aérea?
- - ¿Cómo se puede después de tener un sistema de gestión de seguridad operacional, migrar a la cultura justa?
- - ¿En qué procesos de seguridad operacional se debería emplear herramientas tecnológicas?



ACSO PERU 